



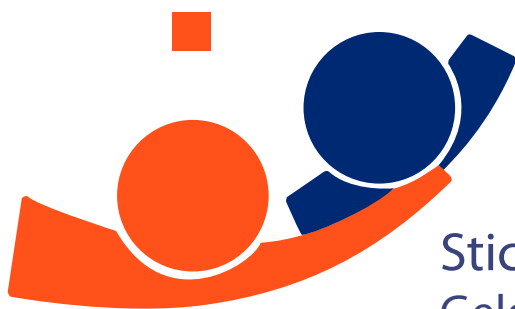
Stichting Vrijwilligers Thuiszorg
Geldrop - Mierlo & Nuenen c.a. ■

Jaarverslag 2012

Inhoudsopgave.

Gedicht

3. Voorwoord
4. Doelstelling en werkwijze van de Stichting
5. Verslag van het bestuur
6. Verslag van de coördinatoren
- 4.1 Doelgroep lichamelijk gehandicapten, chronisch zieken
- 4.2 Doelgroep palliatieve terminale zorg.
8. Cijfermatige overzichten



Stichting Vrijwilligers Thuiszorg
Geldrop - Mierlo & Nuenen c.a. ■

Liefde

*Ik zoek een plekje in mijn hart
Dat niet gekneusd is door het leven.*

*Ik zoek een pleintje in de stad
Dat even rust kon geven.*

*Ik zoek een meisje in mijn straat
Dat leeft zoals ze is.*

*Ik zoek collega's in het bedrijf
Zonder een laag vernis.*

*Ik zoek naar bloemen in mijn tuin
Die altijd blijven bloeien.*

*Ik zoek naar bomen in het bos
Die eeuwig blijven groeien.*

*Ik zoek bij Allen die ik ken
Maar echte ware vrienden.*

*Ik zoek, ik zoek mijn levenlang
Maar wat ik nooit zou vinden.*

*En wat je ook niet hoeft te zoeken
Bij al je nobel streven*

*Is Liefde voor je medemens
Want liefde wordt gegeven.*

1. Voorwoord

Met dit jaarverslag legt het bestuur verantwoording af over de activiteiten van de Stichting in het verslagjaar 2012. Evenals in voorgaande jaren is in het jaarverslag een paragraaf opgenomen over de doelstelling en de werkwijze van de Stichting, mede ter informatie t.b.v. onze verwijzers en als informatie voor hen die in het werk van onze Stichting zijn geïnteresseerd.

Graag spreken wij onze dank en waardering uit naar onze coördinatoren en vrijwilligers, die zich ook weer in dit verslagjaar op betrokken en deskundige wijze hebben ingezet voor de zorg aan hen die om hulp vroegen. Ook zijn wij dank verschuldigd aan professionele organisaties met wie wij ook in 2012 weer prima mochten samenwerken.

Geldrop, april 2013.

Bestuur Stichting Vrijwilligers Thuiszorg Geldrop-Mierlo en Nuenen c.a.

2. Doelstelling en werkwijze van de Stichting.

Doelstelling van de Stichting Vrijwilligers Thuiszorg Geldrop-Mierlo en Nuenen c.a. is het verlenen van vrijwillige thuiszorg aan de volgende groepen:

- Thuiswonende mensen met een lichamelijke handicap;
- Thuiswonende mensen met een chronische ziekte;
- Thuiswonende mensen met verschijnselen van dementie;
- Mensen die in de laatste fase van het leven verkeren en die thuis, in hun vertrouwde omgeving, willen sterven;
- Ondersteuning van de vaste verzorgers (mantelzorg) van de genoemde doelgroepen.

Onder vrijwillige thuiszorg wordt verstaan: het totale aanbod van hulp en dienstverlening verzorgd door vrijwilligers, dat ontstaat vanuit de hulpvraag en dat ertoe kan bijdragen dat de hulpvrager zo lang mogelijk thuis kan blijven wonen, leven en sterven. De hulp die de vrijwilligers van de Stichting bieden is aanvullend op de hulp die mensen uit de eigen kring hebben. De hulp van de partner, kinderen, andere familieleden of vrienden komt op de eerste plaats. Vrijwilligers van de Stichting kunnen hen helpen bij de verzorging en indien gewenst de zorg (even) overnemen. De hulp die de vrijwilligers bieden is dus niet aanvullend op de professionele hulpverlening, maar ondersteunt en vervangt de mantelzorg. De taken van de vrijwilligers omvatten de volgende zaken:

- Aanwezigheidshulp of waken;
- Praktische verzorging;
- Informatieve steun aan mantelzorgers;
- Emotionele steun aan cliënten en mantelzorgers;
- Stimuleren van de mantelzorgers;
- Signaleren en rapporteren van veranderingen in de zorgsituatie.

De hulp wordt geboden door daartoe speciaal opgeleide en ervaren vrijwilligers. Zij worden in hun werk begeleid door ter zake deskundige coördinatoren. Veel hulpaanvragen komen binnen via professionele organisaties zoals de thuiszorg en de zorgloketten. Als een hulpvraag binnenkomt, neemt de coördinator veelal nog diezelfde dag contact op met de hulpvrager en maakt een afspraak voor een kennismakingsbezoek.

Zij bekijkt samen met de hulpvrager, diens mantelzorgers en de betrokken hulpverleners welke aanvullende zorg gewenst is en op welke tijden.

Dan maakt de coördinator een plan om de juiste vrijwilligers te kunnen inzetten. Kenmerk van de hulpvraag is dat dit vaak snel gegeven moet worden en meestal intensief van aard is.

Hulpverleners kunnen de Stichting op de volgende wijze bereiken:

- De Vrijwilligershulp voor palliatieve terminale zorg:
Telefoon 06-12458961
- De Vrijwilligershulp voor lichamenlijk gehandicapten, chronisch zieken en dementerenden:

Geldrop-Mierlo, Loket Zorg, 040 14040

Nuenen c.a, servicepunt Wonen, Zorg en Welzijn 040 2831675

3. Verslag van het bestuur.

Het bestuur van de Stichting is in het verslagjaar 4x bijeen geweest. De thema's die werden besproken waren gericht op de voortgang van de werkzaamheden binnen de Stichting en de bedrijfsvoering.

Het verslagjaar 2012 is over het geheel rustig verlopen. Een positieve ontwikkeling was de toename van het aantal hulpvragen voor terminale zorg, waar we in 2011 t.o.v. de daar aan voorafgaande jaren nog een duidelijke teruggang zagen.

Na een groot aantal jaren bestuurslidmaatschap namen wij in november 2012 afscheid van onze gewaardeerde collega G. Kortstee. Gelukkig konden wij in zijn opvolging voorzien door de benoeming van de heer N. Zonneveld, arts als lid van ons bestuur. Wij zijn verheugd hem in ons midden te mogen begroeten.

Door het bestuur werd in de maand januari weer een nieuwjaarsbijeenkomst georganiseerd voor coördinatoren en vrijwilligers.

• 3.1 Samenstelling van het bestuur.

De samenstelling van het bestuur was in 2012 als volgt:

| | |
|-------------------------|---------------------------|
| Dhr. drs. H.L. Hermsen | voorzitter |
| Dhr. A.H. Savenije | secretaris |
| Dhr. J. de Beer | penningmeester |
| Dhr. G. Kortstee, arts | lid (t/m november 2012) |
| Dhr. N. Zonneveld, arts | lid (vanaf december 2012) |

Namens de vrijwilligers waren aanwezig bij de vergaderingen:

Mw. R. Beeren en mw. M. Verstappen, coördinatoren beide doelgroepen.

4. Verslag van de coördinatoren

Een van de speerpunten van dit jaar was het behouden van een stabiele groep vrijwilligers en het aantrekken van nieuwe vrijwilligers. Het behouden van een stabiele groep mag geslaagd worden genoemd. Het aantrekken van nieuwe vrijwilligers is en blijft moeilijk. Ook voor de komende jaren zal dit een belangrijk actiepoint blijven.

In het verslagjaar hebben de coördinatoren weer deelgenomen aan diverse vormen van overleg en bijeenkomsten ten behoeve van de Stichting en het werk wat wordt gedaan door beide doelgroepen.

- **4.1 Doelgroepen chronisch zieken en mensen met dementie en/of lichamelijke beperking.**

Het aantal vrijwilligers, werkzaam binnen deze doelgroepen, bedroeg in het verslagjaar 12. Eén vrijwilliger is gestopt.

Er werden 30 nieuwe aanvragen gedaan. 14 aanvragen stonden nog open van de voorgaande jaren. Dit is een totaal van 44 aanvragen. Van de 14 reeds lopende aanvragen zijn er in het verslagjaar 5 afgesloten. Van het totaal aantal nieuwe aanvragen is er bij 23 aanvragen sprake geweest van daadwerkelijke inzet. Bij 7 aanvragen is nog geen inzet geweest. Van het totaal aanvragen behoren er 30 tot de doelgroep dementie en 14 tot de doelgroep lichamelijk beperkten en chronisch zieken. Duidelijk merkbaar is dus de grote toename van het aantal hulpvragen bij mensen met verschijnselen van dementie.

In het verslagjaar zijn 4 bijeenkomsten georganiseerd om de inzet te bespreken en ervaringen uit te wisselen. Eveneens werd er een bijscholing praktische vaardigheden georganiseerd, uitgevoerd door medewerkers van ZuidZorg Nuenen. Door de zorgtrajectbegeleider van Geldrop werd een bijscholing verzorgd m.b.t. dementie en er werd een speciale theatervoorstelling rond dit thema bezocht: "Smeltend Ijs".

- **4.2 Vrijwilligers palliatieve terminale zorg.**

In dit verslagjaar hadden we 28 aanvragen. Voor 5 aanvragen bleek de hulp niet meer nodig. Het aantal hulpvragen is t.o.v. het voorgaande jaar toegenomen en dat is voor de Stichting een positieve ontwikkeling. De hulp is verleend door een kleinere groep vrijwilligers. Binnen deze doelgroep waren in 2012 13 vrijwilligers werkzaam. Gedurende het verslagjaar namen we afscheid van 1 vrijwilliger en is 1 nieuwe vrijwilliger aangenomen.

De vrijwilligers en coördinatoren zijn in het verslagjaar 10 maal bijeen geweest om o.m. de inzet te bespreken en te plannen. Ook is er dan ruimte om elkaars ervaringen en dilemma's te delen.

Voor de vrijwilligers werd een bijscholing praktische vaardigheden georganiseerd, verzorgd door ZuidZorg Nuenen.

Ook de vrijwilligers uit deze doelgroep hebben de theatervoorstelling "Smeltend Ijs" bezocht.

5. Cijfermatige overzichten.

- **5.1 Inzet in uren coördinatoren en vrijwilligers.**

| | Terminale zorg | | Overige doelgroepen | |
|--------------------------------------|----------------|--------|---------------------|---------|
| | 2011 | 2012 | 2011 | 2012 |
| Directe hulpuren | 1059 | 988 | 1297,90 | 1223,60 |
| Indirecte hulpuren | 210 | 189,25 | 209,70 | 294,35 |
| Uren coördinatoren buiten hulp inzet | 594,45 | 653 | 214,30 | 237,30 |
| Uren scholing vrijwilligers | 318 | 345 | 168,30 | 170 |

In de uren van de coördinatoren zijn opgenomen de uren voor overleg, werving en selectie, cursussen en vrijwilligersbijeenkomsten. In de uren coördinatoren buiten hulp inzet zijn opgenomen de uren administratieve ondersteuning.

- **5.2 Plaats van herkomst hulpvragenden.**

| | Terminale zorg | | Overige doelgroepen | |
|----------------|----------------|-----------|---------------------|-----------|
| | 2011 | 2012 | 2011 | 2012 |
| Geldrop-Mierlo | 19 | 19 | 18 | 25 |
| Nuenen c.a. | 4 | 9 | 7 | 5 |
| Totaal | 23 | 28 | 25 | 30 |

- **5.3 Herkomst van de aanvragen.**

| | Terminale zorg | | Overige doelgroepen | |
|-------------------------------|----------------|-----------|---------------------|-----------|
| | 2011 | 2012 | 2011 | 2012 |
| Familie/mantelzorg | 8 | 11 | 8 | 10 |
| Huisarts | - | 1 | | |
| Servicepunt Nuenen/loket zorg | - | 1 | 2 | 5 |
| Thuiszorg | 10 | 11 | 12 | 10 |
| Ziekenhuis | 3 | 4 | | |
| Zorgcentrum | 1 | | | |
| Verpleeghuis | 1 | | | |
| Zorgtrajectbegeleider | | | 3 | 5 |
| Totaal | 23 | 28 | 25 | 30 |