



## JAARVERSLAG 2017

**Stichting Vrijwilligers Thuiszorg Geldrop en Nuenen C.A.,**  
KvK 41091425, Gerwenseweg 37, 5674SE Nuenen  
[info@vrijwilligerszorgthuis.nl](mailto:info@vrijwilligerszorgthuis.nl)

## **Inhoudsopgave.**

1. Voorwoord
2. Verslag van het bestuur
3. Verslag van de coördinatoren
  - 3.1 Doelgroep lichamelijk gehandicapten, chronisch zieken en dementerenden.
  - 3.2 Doelgroep palliatieve terminale zorg.
4. Cijfermatige overzichten

## 1. Voorwoord

Met dit jaarverslag legt het bestuur verantwoording af over de activiteiten van de Stichting in het verslagjaar 2017. Voor informatie over de doelstelling en de werkwijze van de Stichting verwijzen wij u graag naar onze website [www.vrijwilligerszorgthuis.nl](http://www.vrijwilligerszorgthuis.nl)

Graag spreken wij onze dank en waardering uit naar onze coördinatoren en vrijwilligers, die zich ook weer in dit verslagjaar op betrokken en deskundige wijze hebben ingezet voor de zorg aan hen die om hulp vroegen. Ook zijn wij dank verschuldigd aan professionele organisaties met wie wij ook in 2017 weer prima mochten samenwerken.

Geldrop, mei 2018.

Bestuur Stichting Vrijwilligers Zorg Thuis Geldrop-Mierlo en Nuenen  
c.a.

## **2. Verslag van het bestuur.**

Het bestuur van de Stichting is in het verslagjaar 4x bijeen geweest. De thema's die werden besproken waren gericht op de voortgang van de werkzaamheden en de bedrijfsvoering van de Stichting. In de maand maart van dit verslagjaar vond de overdracht plaats van de taken en verantwoordelijkheden van de penningmeester de heer De Beer naar zijn opvolger de heer van Rooij. Daartoe was een uitgebreid overdrachtdossier opgesteld welke tevens kon dienen als leidraad voor de nieuwe penningmeester. Door communicatie problemen misten wij in dit verslagjaar de inzendtermijn voor de aanvraag subsidie palliatief terminale zorg bij het Ministerie. Voor het komende jaar zullen wij dit gemis aan inkomsten opvangen uit onze eigen reserves. Wel zijn afspraken gemaakt om er voor zorg te dragen dat één en ander in het komende jaar goed zal verlopen.

### **2.1 Samenstelling van het bestuur.**

De samenstelling van het bestuur was in 2017 als volgt:

Dhr. drs. H.L. Hermsen	voorzitter
Dhr. A. Schuit	secretaris
Dhr. J. de Beer	penningmeester(t/m maart)
Dhr. T. van Rooij	penningmeester(vanaf maart)
Dhr. N. Zonneveld, arts	lid

Namens de vrijwilligers waren aanwezig bij de vergaderingen:  
Mw. M. Verstappen en Marjoleine Schuit, coördinatoren beide doelgroepen

## **3. Verslag van de coördinatoren**

Het verslagjaar 2017 stond met name in het teken van het verwerken van de vele aanvragen van de groep Chronisch zieken en Dementerenden. Deze toeloop is mede te danken aan het promoten van onze Stichting middels o.a. de geheel nieuwe website en de daarbij horende flyers. Naast het behouden van een stabiele groep vrijwilligers is er ook dit jaar aandacht besteed aan het werven van nieuwe vrijwilligers. Uiteindelijk hebben we dit verslagjaar voor de 2 groepen samen 5 vrijwilligers mogen verwelkomen.

Ook hebben we dit jaar hebben we weer deelgenomen aan een aantal structurele overlegsituaties, waarin vooral de veranderingen binnen de sector zorg en welzijn belangrijke onderwerpen waren. Daarnaast is deelgenomen aan contactmomenten met samenwerkingspartners, zoals C.M.D. Geldrop - Mierlo, Nuenen, L.E.V. groep, Steunpunt Mantelzorg, Thuiszorgorganisaties met name dit jaar de Zorgboog, en Zorgtrajectbegeleider. Op de Landelijke Steunpunt middag/avonden en de regionale bijeenkomsten, hebben we ook acte de présence gegeven. Diverse informatieavonden, thema avonden, en lezingen zijn bijgewoond. Ook P.R. activiteiten zoals presentaties, waaronder de Mantelzorg dag Nuenen met alle vrijwilligersorganisaties uit Nuenen c.a. Daarnaast mantelzorgmiddagen om onze Stichting te promoten. Ook zijn trainingen en scholing gevolgd om onze deskundigheid te bevorderen.

### 3.1 Doelgroep palliatieve terminale zorg.

In het verslagjaar 2017 zijn we gestart met 13 vrijwilligers. We hebben in de loop van het jaar 2 nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen. 2 vrijwilligers zijn gestopt. Geeft per 1 januari 2018 een totaal van 13. In deze zorggroep hadden de coördinatoren 22 aanvragen voor nieuwe cliënten, waarbij voor 1 cliënt geen hulpinzet nodig was door vroegtijdig overlijden. Ook voor nachten werd veelvuldig beroep op onze vrijwilligers gedaan.

Er zijn dit jaar 11 bijeenkomsten georganiseerd voor het bespreken van aanvragen en inzetten en het uitwisselen van ervaringen. Ook zijn thema avonden georganiseerd. Enkele vrijwilligers hebben daarnaast diverse lezingen bijgewoond en bijscholing. Ook hebben de coördinatoren samen met enkele vrijwilligers tijdens de mantelzorg dag hun werk gepromoot. Eén van beide coördinatoren heeft een driedaagse training gevolgd alsmede 2 vrijwilligers. Het betrof door het landelijk steunpunt aangeboden speciale trainingen voor deze doelgroep.

Ook is binnen de groep terminale zorg in het kader van teambuilding het jaarlijkse uitje gerealiseerd dank zij 2 creatieve vrijwilligers.

### 3.2 Doelgroep lichamelijk gehandicapten, chronisch zieken en dementerenden.

In het verslagjaar 2017 zijn we gestart met 13 vrijwilligers. We hebben in de loop van het jaar 3 nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen. 1 vrijwilligers is gestopt. Geeft per 1 januari 2018 een totaal van 15. In deze zorggroep zijn 39 aanvragen gedaan, waarbij er voor 5 geen hulpinzet nodig was door plaatsing in een Verzorgings- of Verpleeghuis.

Het jaar 2017 was een erg druk jaar i.v.m. de vele aanvragen in het bijzonder voor de groep dementerenden.

Er zijn dit jaar 10 bijeenkomsten georganiseerd voor de bespreking van inzetten en het uitwisselen van ervaringen. Het aantal is drastisch verhoogd i.v.m. de vele, soms complexe aanvragen. Ook zijn thema avonden en lezingen bijgewoond. Ook de dementheek werd met regelmaat bezocht.

De coördinatoren worden regelmatig uitgenodigd voor lezingen en thema-avonden, die speciaal voor coördinatoren in het kader van deze doelgroep worden georganiseerd.

Ook binnen de groep Chronisch zieken en Dementerenden zorg hebben we dit jaar voor teambuilding een speciale Kerstochtend georganiseerd met uiteraard het traditionele Pakket.

## 5. Cijfermatige overzichten.

### 4.1 Inzet in uren coördinatoren en vrijwilligers.

	Terminale zorg		Overige doelgroepen	
	2016	2017	2016	2017
Directe hulpuren	738	885	1213	1160
Indirecte hulpuren	175	290	328	441
Uren coördinatoren buiten hulp inzet	920	856	394	594
Uren scholing vrijwilligers	420	200	275	80

In de uren van de coördinatoren zijn opgenomen de uren voor overleg, werving en selectie, cursussen en vrijwilligersbijeenkomsten. In de uren coördinatoren buiten hulp inzet zijn opgenomen de uren administratieve ondersteuning.

### 4.2 Plaats van herkomst hulpvragenden.

	Terminale zorg		Overige doelgroepen	
	2016	2017	2016	2017
Geldrop-Mierlo	14	13	23	25
Nuenen c.a.	11	8	13	14
Heeze	1	1		
<b>Totaal</b>	<b>26</b>	<b>22</b>	<b>36</b>	<b>39</b>

### 4.3 Herkomst van de aanvragen.

	Terminale zorg		Overige doelgroepen	
	2016	2017	2016	2017
Familie/mantelzorg	12	10	10	8
Huisarts			2	
CMD Nuenen ca				
CMD Geldrop-Mierlo		1	3	3
Thuiszorg	11	8	10	16
Ziekenhuis		1		
Steunpunt Mantelzorg			1	1
Verpleeghuis	1			1
Zorgtrajectbegeleider	2	2	10	10
<b>Totaal</b>	<b>26</b>	<b>22</b>	<b>36</b>	<b>39</b>